max

# Цифровой ID в MAX

Июль 2026

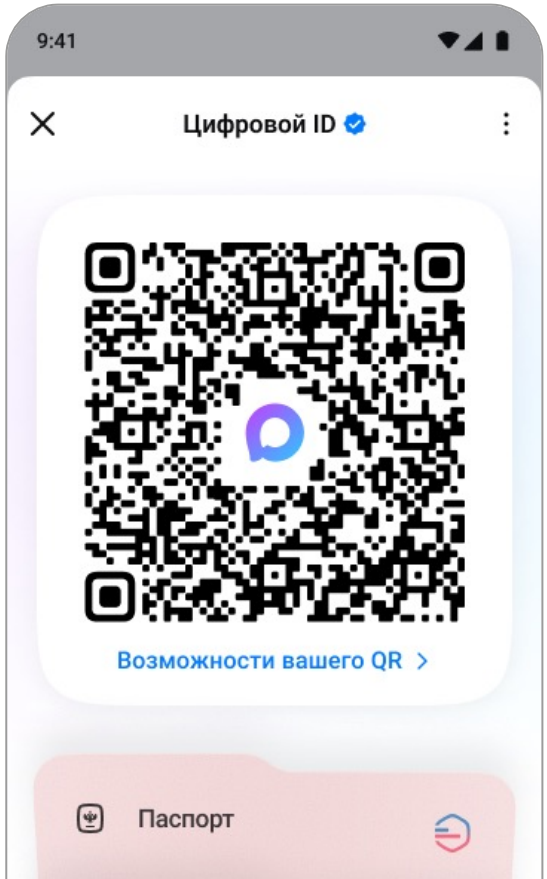


# Что такое Цифровой ID?

**Цифровой ID** — цифровой аналог бумажных документов, доступный в мессенджере MAX

Используется для:

- подтверждения льготного статуса (студент, многодетный, инвалид, пенсионер)
- подтверждения совершеннолетия
- получения услуг с применением льгот
- заселения в гостиницу

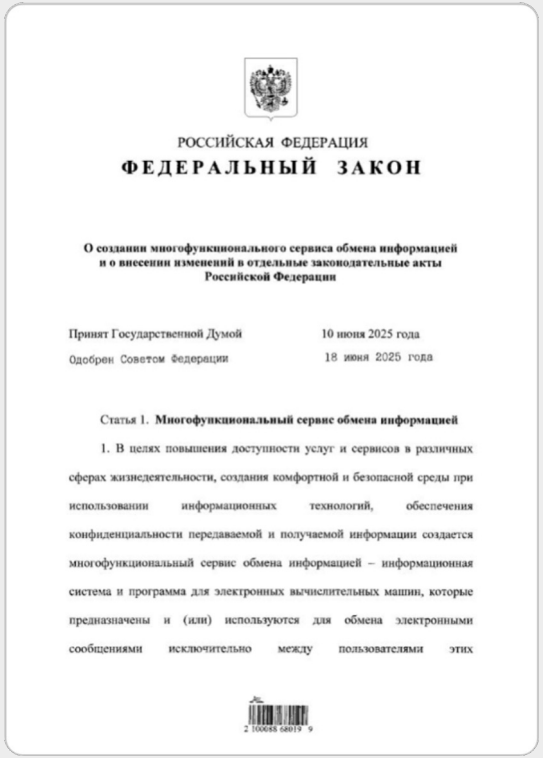


# Юридическая основа решения

Решение реализуется в рамках ФЗ от 24.06.25
№ 156-ФЗ «О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА (Госуслуги)
- Подписание документов с использованием «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в MAX — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать льготный статус
- OTP-коды Госуслуг

Оператор национального мессенджера определен распоряжением Правительства РФ от 12.07.25 № 1880-р: ООО «Коммуникационная платформа» (ООО «MAX»)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации**

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года

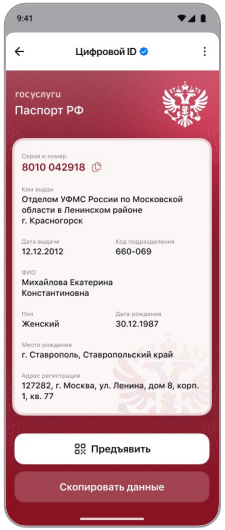
Одобрен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. **Многофункциональный сервис обмена информацией**

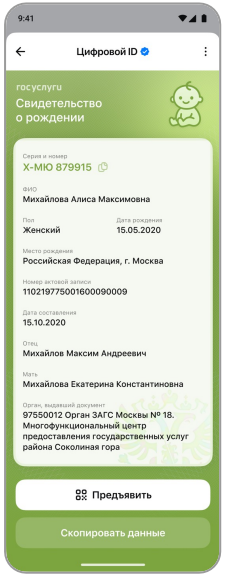
1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих

# Документы, доступные для предъявления

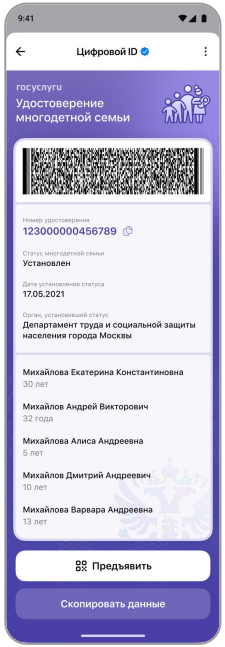
Паспорт



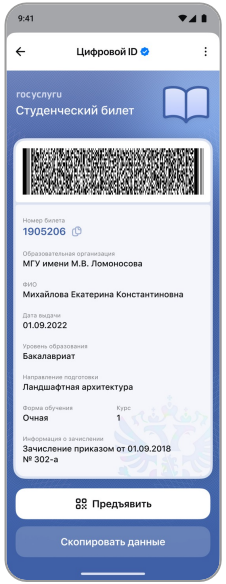

Свидетельство о рождении



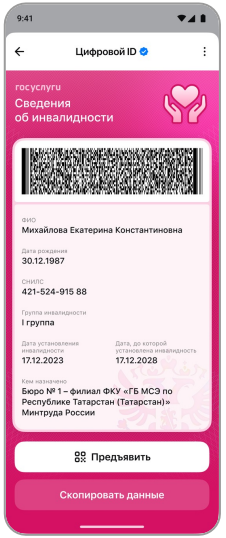

Статус многодетного



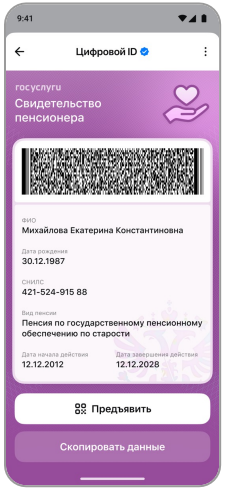

Статус студента




Статус инвалида

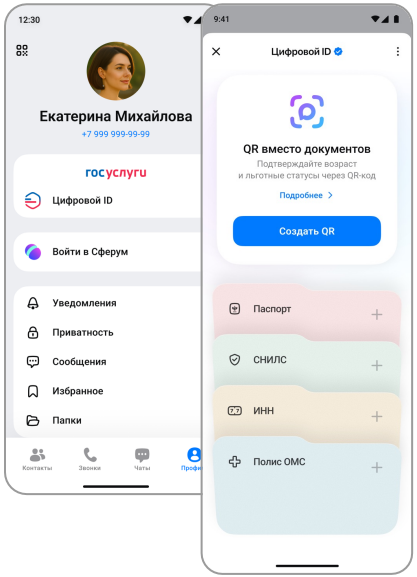



Статус пенсионера

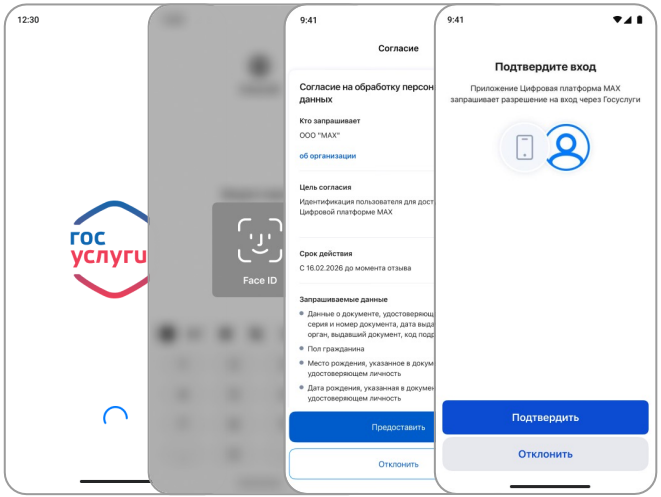



**Данные, содержащиеся в документах, могут потребоваться при дополнительном подтверждении статуса**

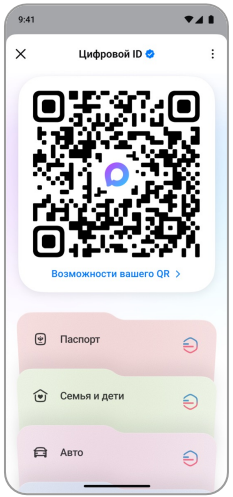
# Как создать Цифровой ID?




Откройте профиль в MAX, выберите раздел «Цифровой ID» и нажмите «Создать QR»

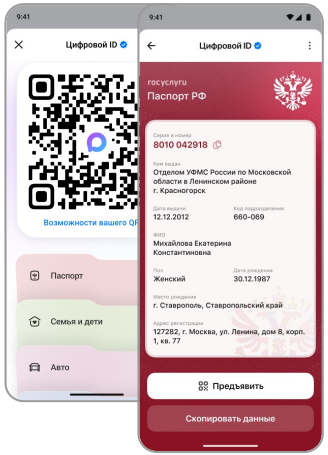



Пройдите авторизацию на Госуслугах, предоставьте согласие на обработку персональных данных и подтвердите вход




Цифровой ID готов к использованию

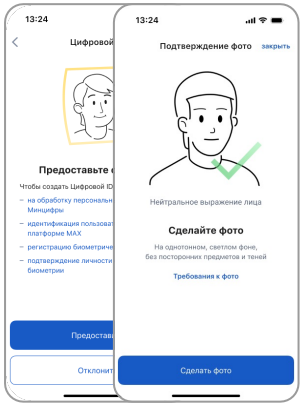
# Как создать доверенное фото?



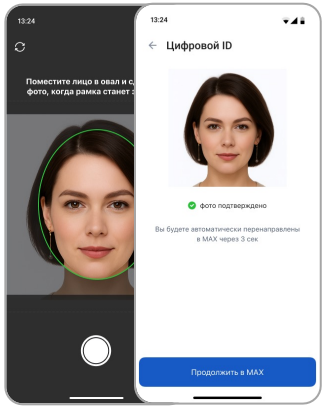

Выберите «Паспорт», нажмите «Подтвердить личность»



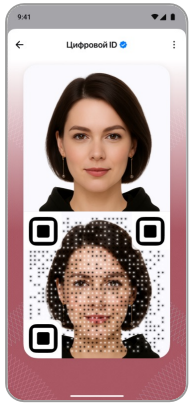

Нажмите кнопку «Создать фото»




Предоставьте согласия и следуйте подсказкам




Сделайте фото и нажмите «Продолжить»




Теперь вы можете подтвердить личность в MAX

Доверенное фото требуется для подтверждения личности, для его создания необходимы подтвержденная / стандартная биометрия / загранпаспорт нового образца. Наличие биометрии можно проверить в приложении «Госуслуги»: Профиль -> Биометрия или создать – в МФЦ / банке

# Способы сканирования Цифрового ID

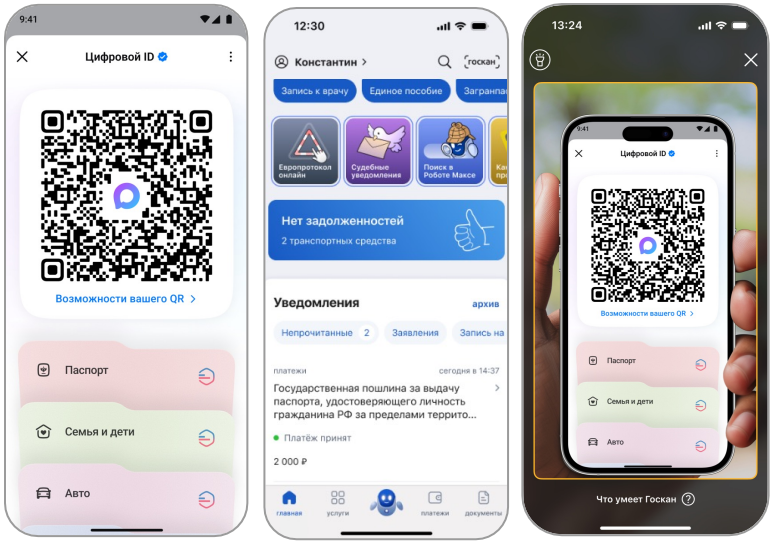
## Ручная проверка

Через «Госкан» в приложении «Госуслуги» без интеграции

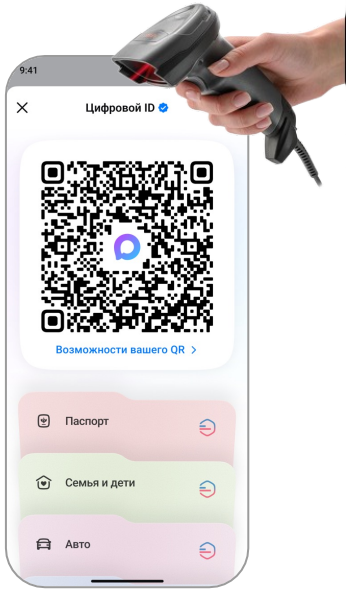
## Автоматическая проверка

- на кассах с кассиром
- в киосках самообслуживания через API MAX и ручной сканер

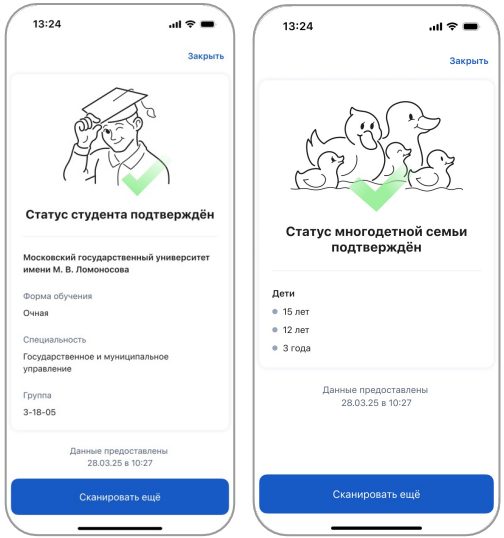
# Описание процесса сканирования QR-кода в MAX




**Сканирование сервисом «Госкан»**
(документы и льготы)




**Автоматическая проверка**
(сканирование устройством)

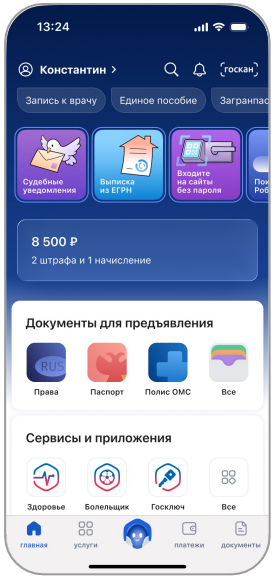



Результат:
подтверждение возраста, льготного статуса/прохода на мероприятие

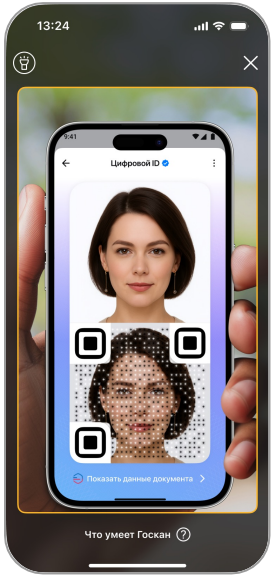
# Сканирование QR-кода через «Госкан»



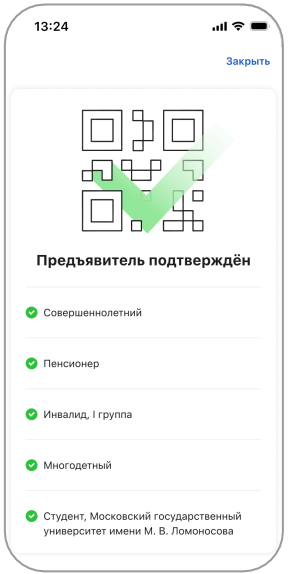

Пользователь предъявляет Цифровой ID в цифровой платформе «MAX»




Сотрудник открывает главный экран МП «Госуслуги» и нажимает на кнопку «Госкан»




На экране появляется рамка сканера, которую нужно навести на QR-код в мессенджере у посетителя




После сканирования открывается экран документа с подтверждением соответствующего статуса

# Подключение сканирования QR учреждением

**1** **Регистрация в ЛК Партнера**

- зарегистрируйтесь на business.max.ru по номеру телефона
- создайте профиль организации (ИНН)

**2** **Верификация профиля**

- через Госуслуги: роль «Руководитель» и действующая ЕЦП
- через банки: Alfa-ID, T-Business ID, СберБизнес ID (при наличии счета)

**3** **Подключение сервиса сканирования Цифрового ID**

- получите токен для установки в билетную систему
- установите самостоятельно или передайте разработчику билетной системы
- при необходимости обновите ПО билетной системы

