***1. Общие положения***

 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений(далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

Конфликтная комиссия ГБУ ДО «СДЮСШОР по игровым видам спорта» (далее – Школа) по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса (далее по тексту Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, Школы (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование.

 1.2. Комиссияизбирается на заседании Педагогического Совета школы, в количестве не менее трех человек, сроком на один календарный год. В составКомиссии входят равное число представителей: родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников школы, совершеннолетних обучающихся или работники школы, защищающие интересы обучающихся. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по учреждению.

***2. Полномочия Комиссии***

2.1. Комиссия рассматривает следующие вопросы:

* разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачётной системы оценки знаний;
* рассматривает конфликтные ситуации по организации обучения по индивидуальному учебному плану;
* разрешает конфликтные ситуации между администрацией, тренерами-преподавателями, обучающимися, родителями, связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в школе.
* обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
* рассмотрение вопросов урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

2.2. Комиссия, приняв к рассмотрению один из перечисленных в п.2.1 вопросов, имеет право:

* запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
* рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;
* приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса;
* принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации школы.

2.3. Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

* рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
* принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации школы;
* осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

**3. Порядок работы Комиссии**

3.1. Заявления участников образовательного процесса по конфликтным ситуациям в пределах компетенции Комиссии подаются в письменной форме директору школы.

3.2. Все споры между участниками образовательного процесса рассматриваются только в текущем учебном году и не подлежат рассмотрению по его завершении.

3.4. Решение Комиссии доводится письменно до администрации школы для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 30 дней с момента его принятия.

3.5. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном порядке. Администрация школы исполняет решение Комиссии в обязательном порядке.

**4. Организация деятельности Комиссии и её документация**

4.1. Заседания Комиссии могут проводиться при наличии 2/3 членов Комиссии.

Заседания Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем Комиссии и её членами. Протоколы Комиссии хранятся в делах школы.

4.2. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

4.3.Заседания Комиссии проводятся во внеучебное время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.

4.4. Разглашение материалов деятельности Комиссии как её членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ директора школы по итогам работы Комиссии.